**Пресс-релиз**

о работе Круглянского районного исполнительного комитета в сфере защиты прав потребителей

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Действие Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договоров розничной купли-продажи, подряда, аренды, страхования, хранения, энергоснабжения, комиссии, перевозки пассажира и его багажа, груза, возмездного оказания услуг и иных подобных договоров.

Кроме Закона вопросы защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, иными документами, принятыми в развитие Закона.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координация деятельности в данной сфере возложена на Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

На территории Круглянского района государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется должностными лицами Круглянского районного исполнительного комитета, которые уполномочены рассматривать обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, а также организовывать разъяснение законодательства и консультировать население по вопросам защиты прав потребителей, оказывать практическую помощь при разрешении конфликтных ситуаций и составлении исковых заявлений в суд.

За 2023 г. Круглянским районным исполнительным комитетом в сфере защиты прав потребителей рассмотрено 15 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунальных услуг (10 обращений или 66,7 % от общего количества), 2  обращения в сфере торговли (13,3 %),  по иным вопросам в сфере  защиты прав потребителей поступило 3 обращения (20,0 %).

В обращениях поднимались вопросы о некачественно оказанных услугах по водо- и энергообеспечению граждан, услуг по сбору коммунальных отходов, некачественных услугах по обустройству мест гражданских захоронений, вопросы возврата денежных средств за приобретенный товар.

В основном все спорные ситуации разрешаются на стадии консультирования либо путем добровольного прекращения нарушения субъектом хозяйствования их допустившим.

Важным элементом государственной потребительской политики является информационно-просветительская работа. Одним из способов доведения информации до потребителей в настоящее время является глобальная компьютерная сеть интернет.

С целью доведения информации до потребителей на главной странице официального сайта Круглянского райисполкома размещен баннер «Защита прав потребителей», являющийся активной ссылкой на раздел по защите прав потребителей, в котором размещена актуальная правовая и справочная информация по вопросам защиты прав потребителей.

Также, в целях повышения правовой грамотности проводится консультирование потребителей по телефону, в ходе которых специалистами райисполкома гражданам разъясняются их потребительские права, порядок досудебного урегулирования споров с продавцами (изготовителями, исполнителями услуг), вопросы подачи исковых заявлений в суд. Зачастую такого консультирования достаточно для решения спорного вопроса, возникшего между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем услуги), в связи с чем необходимость в подаче обращения отсутствует.