

МНС информирует о начале работы контакт-центра СПТ (системы прослеживаемости товаров).

Информируем, что по телефону +375 (17) 269 19 44 начал работу контакт-центр СПТ для консультирования субъектов хозяйствования - пользователей программного комплекса «Система прослеживаемости товаров» (ПК СПТ) по вопросам технической поддержки.

В ходе консультирования можно получить разъяснение по функционированию раздела «Система прослеживаемости товаров» в личном кабинете и в АРМ «Плательщик» (авторизация, формы подачи документов, загрузка программного обеспечения и др.), по иным вопросам технического характера, а также по использованию открытого API ПК СПТ.

Дополнительно по вопросам технической поддержки ПК СПТ можно обратиться в контакт-центр СПТ, направив предварительно заполненную форму обратной связи на электронную почту mns_support@nalog.gov.by (не является обращением).